

# Algemene voorwaarden

## 1 Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van vanbuurtEDUCATIEF op haar internetsite en op alle overeenkomsten die via haar internetsite tussen vanbuurtEDUCATIEF en afnemer worden aangegaan tot het leveren van boeken of licenties.
- Door afnemer gehanteerde algemene of andere voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - worden door vanbuurtEDUCATIEF uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 2 Overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke (post, fax of email) of mondelinge (telefonische) bestelling of plaatsing van een bestelling via een internetsite van vanbuurtEDUCATIEF en de aanvaarding door vanbuurtEDUCATIEF hiervan.
- De afnemer aanvaardt door zijn mondelinge of schriftelijke of internet bestelling deze leveringsvoorwaarden.
- Een bestelling geldt als aanvaard als niet binnen twee werkdagen na ontvangst van een bestelling deze door afnemer worden herroepen, in welk geval er geen overeenkomst tot stand komt.
- Ter zake van gewisselde communicatie en gedane bestellingen, leveringen en betalingen worden de systemen en administratie van vanbuurtEDUCATIEF geacht een juiste weergave hiervan te bevatten, behoudens bewijs van het tegendeel door afnemer.
- Als de in opdracht van afnemer door vanbuurtEDUCATIEF te leveren goederen niet binnen 30 dagen kunnen worden geleverd is afnemer gerechtigd zonder enige voorwaarden deze te annuleren.

## 3 Prijzen

- Levering van producten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst op de internetsite vermelde prijzen en tarieven. Prijzen die door vanbuurtEDUCATIEF of haar toeleveranciers op andere wijze dan op de internetsite zijn afgesproken of kenbaar gemaakt, binden vanbuurtEDUCATIEF niet voor producten die via de internetsite worden besteld, tenzij dat tussen vanbuurtEDUCATIEF en afnemer schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken.
- Alle door vanbuurtEDUCATIEF gehanteerde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten.
- vanbuurtEDUCATIEF behoudt zich het recht voor de prijzen om welke reden dan ook te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze op de internetsite worden vermeld. Fouten in de prijsmeldingen worden voorbehouden.
- Voor speciale aanbiedingen en acties geldt uitsluitend de periode vermeld bij de aanbieding en actie.
- Aan de inhoud van folders, brochures, prijslijsten en informatie op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

#### **4 Levering**

- Alle folio producten (boeken e.d.) worden na bestelling door de afnemer via printing on demand geproduceerd.
- Bestelde folio producten worden aan afnemer geleverd binnen 5 werkdagen mits besteld voor 11.00, op het door afnemer opgegeven adres. De goederen zijn voor risico van afnemer vanaf het moment van aflevering.
- Digitale producten (licenties) worden uitsluitend geleverd na directe betaling (iDeal) en verzonden via e-mail naar het door de afnemer in de bestelling opgegeven e-mailadres.
- vanbuurtEDUCATIEF kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet tijdige levering als het door de afnemer opgegeven e-mailadres onjuist is ingegeven.
- vanbuurtEDUCATIEF kan niet aansprakelijk worden gesteld voor iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die niet te wijten is aan de schuld van vanbuurtEDUCATIEF noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of die het gevolg is van het feit dat een door afnemer besteld product tijdelijk bij vanbuurtEDUCATIEF of haar toeleverancier niet meer voorradig is.

#### **5 Betaling**

- Facturering geschiedt door vanbuurtEDUCATIEF in beginsel gelijktijdig met de bestelling van de bestelde goederen.
- Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden steeds binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Betaling door afnemer geschiedt in beginsel gelijktijdig met de bestelling van de bestelde goederen door middel van iDEAL of gelijksoortige betalingsmogelijkheden.
- vanbuurtEDUCATIEF is gerechtigd nakoming van enige verplichtingen jegens afnemer op te schorten zolang afnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens vanbuurtEDUCATIEF, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.
- Geleverde zaken blijven eigendom van vanbuurtEDUCATIEF totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

#### **6 Klachten en retourzendingen**

- Afnemer dient klachten over de geleverde producten binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk (e-mail) en met duidelijke omschrijving en bewijs (bijvoorbeeld in de vorm van een foto) van de klachten aan vanbuurtEDUCATIEF mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens vanbuurtEDUCATIEF ter zake van gebreken in geleverde producten en/of diensten.
- Indien afnemer een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft hij het recht het product binnen 7 dagen na aflevering te retourneren aan vanbuurtEDUCATIEF. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien het geretourneerde product onbeschadigd is. vanbuurtEDUCATIEF zal binnen 14 dagen het volledige bedrag aan afnemer terugbetalen. De kosten voor de retourzendingen zijn geheel voor rekening van de afnemer.
- Dit recht van retour geldt niet voor digitale licenties. Ook niet als deze nog niet zijn gebruikt. Een foutief geleverde of bestelde licentie kan alleen geruild worden tegen een andere licentie.

- Recht van retour geldt niet voor boeken waarop een digitale code is geprint welke geactiveerd is door afnemer of een andere gebruiker.
- Recht van retour geldt niet voor producten die speciaal op verzoek van afnemer zijn geproduceerd.
- Indien aan afnemer een niet-besteld of een beschadigd product is afgeleverd, is afnemer gerechtigd een product aan vanbuurtEDUCATIEF retour te zenden. afnemer is verplicht retour te zenden producten in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij een retourzending schriftelijk de reden daarvan mee te delen. Na ontvangst van de retour gezonden producten zal vanbuurtEDUCATIEF, indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog het door afnemer bestelde product respectievelijk een onbeschadigd product leveren.

## **7 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- De aansprakelijkheid van vanbuurtEDUCATIEF wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (exclusief BTW). Een eventuele aansprakelijkheid van vanbuurtEDUCATIEF en van de personen, voor wie vanbuurtEDUCATIEF verantwoordelijk is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- Aansprakelijkheid van vanbuurtEDUCATIEF voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in vorige artikelen is uitgesloten.

## **8 Auteursrecht**

- Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door vanbuurtEDUCATIEF uitgegeven werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten en eventuele rechten ingevolge de Richtlijn 96/9/EG inzake de rechtsbescherming van databanken, berusten bij vanbuurtEDUCATIEF.
- Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van vanbuurtEDUCATIEF enig door vanbuurtEDUCATIEF geleverd en/of ter beschikking gesteld boek of elektronisch product, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of (verveelvoudigingen daarvan) openbaar te maken indien dat geschiedt
  - ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling;
  - voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is;
  - voor het overnemen in dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, een en ander tenzij in deze leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.
- Onverminderd zijn aansprakelijkheid jegens vanbuurtEDUCATIEF wegens schade ontstaan door de schending van zijn verplichtingen, is afnemer verplicht van diegene aan wie hij al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook door vanbuurtEDUCATIEF uitgegeven werken ter beschikking stelt, te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

- Het is niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit (software)materiaal te verwijderen of te wijzigen.

## **9 Overmacht**

- Onder overmacht voor vanbuurtEDUCATIEF wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die niet te wijten is aan de schuld van vanbuurtEDUCATIEF noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of die het gevolg is van het feit dat een door afnemer besteld product tijdelijk bij vanbuurtEDUCATIEF of haar toeleverancier niet meer voorradig is.

## **10 Verjaring/verval**

- Alle rechtsvorderingen jegens vanbuurtEDUCATIEF, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na één jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

## **11 Wijzigingen**

- Wijzigingen, aanvullingen of veranderingen van de overeenkomst en de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

## **12 Partiële nietigheid**

- Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

## **13 Geschillen en toepasselijk recht**

- Op de overeenkomst, de uitleg en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
- De wederpartij vrijwaart vanbuurtEDUCATIEF tegen alle aanspraken van derden in verband met deze overeenkomst. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die vanbuurtEDUCATIEF in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.