

BEHANDELOVEREENKOMST

Waarom een behandelovereenkomst

U komt naar de logopedie omdat u of uw kind een hulpvraag heeft. In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst zijn rechten en plichten van de cliënt (u) en de hulpverlener (de logopedist) vastgelegd. Zo worden er eisen gesteld aan de informatie die u en de logopedist aan elkaar geeft en zijn zaken als toestemming en recht op inzage geregeld. Om aan deze eisen te voldoen wordt er een behandelovereenkomst met u opgesteld.

Behandel- en oefenafspraken

Wij willen u zo goed mogelijk helpen met uw logopedische klacht, zodat we samen het best mogelijke resultaat bereiken. De behandelingen vinden in principe wekelijks plaats. Een reguliere zitting duurt **maximaal** 25 minuten. Wij verwachten van u dat u actief mee zult werken en thuis opdrachten uitvoert. Wij zullen deze oefeningen duidelijk uitleggen en aangeven hoe vaak per dag/week u deze oefeningen moet gaan doen.

Als het nodig is wordt, na uw toestemming, contact opgenomen met derden (zoals specialist, leerkracht, eerdere/andere (para)medisch behandelaar) voor informatie-uitwisseling. Voor ouders van minderjarige kinderen geldt een aanwezigheidsplicht bij minimaal 50 % van de behandelingen.

Betalingsafspraken

Groepspraktijk Logopedie Stedenwijk heeft met alle zorgverzekeraars een contract. Logopedie zit in het basispakket. De declaraties van de behandelingen worden bij uw zorgverzekeraars in rekening gebracht. De behandeling wordt bij kinderen volledig vergoed door de zorgverzekeraar, vanaf 18 jaar geldt er het verplichte eigen risico.

Het tarief per zitting verschilt per zorgverzekeraar en kunt u opvragen bij uw zorgverzekeraar.

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering **in alle gevallen** tenminste **24 uur van tevoren** worden afgezegd. U kunt uw afspraak afzeggen via ons telefoonnummer 036-8446956 of via de e-mail info@logopediestedenwijk.nl. Indien u zonder bericht niet verschijnt op de gemaakte afspraak of wanneer u de behandeling korter dan 24 uur van tevoren heeft afgezegd wordt **€25,00** in rekening gebracht, ongeacht de reden. Deze rekening kunt u **niet** indienen bij uw zorgverzekeraar.

De facturen van onze praktijk worden verzorgd door het factoringsbureau Infomedics. Bij vragen over de facturen kunt u hen bellen 036-8446956.

Privacybeleid

Groepspraktijk Logopedie Stedenwijk stelt alles in het werk om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie hiervoor ook de Privacyregeling op onze website.

Rechten en plichten volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst

- *informatieplicht*: de logopedist verstrekt informatie die de cliënt nodig heeft om zelf op een verantwoorde manier beslissingen te kunnen nemen over zijn gezondheid
- *toestemmingsvereiste*: voor iedere geneeskundige behandeling is de toestemming van de cliënt vereist. De cliënt kan deze toestemming alleen geven als hij goed geïnformeerd is (zie informatieplicht).
- *dossierplicht*: de logopedist is verplicht een dossier bij te houden met daarin gegevens over de cliënt zoals de gezondheid van de cliënt, de uitgevoerde verrichtingen en relevante overige gegevens;
- *bewaarplicht*: het dossier moet 15 jaar worden bewaard en daarna worden vernietigd;
- *geheimhoudingsplicht*: de logopedist moet toestemming vragen aan de cliënt om informatie-uitwisseling met anderen dan de cliënt.

Daarnaast heeft de cliënt een aantal rechten waar de logopedist rekening mee moet houden, namelijk het recht op inzage in zijn medisch dossier en privacybescherming bij overdracht van gegevens. Volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) heeft de cliënt zelf ook een informatie- en medewerkingsplicht.

NIVEL

Groepspraktijk Logopedie Stedenwijk neemt deel aan NIVEL Zorgregistraties eerste lijn en draagt hiermee bij aan het verbeteren van de gezondheidszorg. Het NIVEL verzamelt geanonimiseerde gegevens. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit laten weten. Zie voor meer informatie: www.nivel.nl/zorgregistraties.

Klachtenregeling

Groepspraktijk Logopedie Stedenwijk is aangesloten bij de Klachten- en geschillenregeling Paramedici. Op onze website vindt u hierover meer informatie.

Bereikbaarheid

Voor het maken en afzeggen van afspraken kunt u bellen naar telefoonnummer 036-8446956, u kunt altijd een bericht achterlaten op het antwoordapparaat. U kunt ook een e-mail sturen naar info@logopediestedenwijk.nl

Akkoord en toestemming

Ik verklaar op de hoogte te zijn van de inhoud van de behandelovereenkomst en zal me houden aan de gemaakte afspraken, om de behandeling zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen.

<input type="checkbox"/>	Ik geef toestemming voor het verwerken van mijn persoonsgegevens of die van mijn kind (jonger dan 16) t.b.v. de behandeling.
<input type="checkbox"/>	Ik geef toestemming voor relevante informatie-uitwisseling via een beveiligde e-mail met derden (zoals specialist, leerkracht, eerdere/andere (para)medisch behandelaar).
<input type="checkbox"/>	Ik geef toestemming om mijn gegevens geanonimiseerd te delen met NIVEL

Plaats: Datum:

Naam: Handtekening: