

Algemene Voorwaarden Coach Maaike

Algemeen

'Coach Maaike' is opgericht door Maaike Berbee, is gevestigd in Anna Paulowna en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67777481. Coach Maaike richt zich op het coachen van kinderen en jongeren tussen 4 en 18 jaar en volwassenen. Coach Maaike is aangesloten bij beroepsvereniging Adiona.

Privacy

Coach Maaike gebruikt uw persoonsgegevens enkel om met u in contact te treden (contactgegevens), met u te kunnen communiceren en in het kader van de met u overeen te komen dienstverlening. Uw gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt. Indien een overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, wordt over meer dan enkel persoonsgegevens beschikt. Deze gegevens worden alleen gebruikt in het kader van de met u overeengekomen dienstverlening en er worden uitsluitend gegevens verzameld die in dat verband nodig of nuttig worden geacht. De gegevens worden zonder uw toestemming niet met derden gedeeld tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt of er een gerechtelijk bevel voor is. Coach Maaike doet er alles aan om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig zijn. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel van de verwerking. Persoonsgegevens die in het kader van de met u overeengekomen dienstverlening zijn verzameld, waaronder contactgegevens, worden niet langer dan 2 jaar na afloop van de overeenkomst bewaard en daarna verwijderd of vernietigd. Coach Maaike is uiteraard wel gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen, zoals het zeven jaar bewaren van factuurgegevens voor de belastingdienst. Coach Maaike respecteert uw privacyrechten en zal er aan meewerken dat u de in de AVG aan u toegekende rechten kunt uitoefenen. Voorbeelden hiervan zijn het recht op inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens. Indien u van uw rechten gebruik wilt maken kunt u hierover contact opnemen.

Vertrouwelijkheid

Coach Maaike is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingsessies. Voor overleg met derden in het belang van een kind wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal Coach Maaike dit wel bespreken met derden. U wordt hiervan op de hoogte gebracht. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Coaching/begeleiding van kinderen tot en met 18 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel ander gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft.

Algemene Voorwaarden Coach Maaïke

Aansprakelijkheid

Het advies en de begeleiding van Coach Maaïke zijn oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Coach Maaïke is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de coach. Voor lichamelijke- en psychische klachten van u of uw kind, raadt Coach Maaïke aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

Regels rond een afspraak voor kinderen

De ouder dient tijdens de coachingsessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na de coachingsessie is er eventueel kort de gelegenheid om te zien en bespreken wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen m.b.t. het kind besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

Tarieven

De tarieven staan op de website. De bedragen zijn inclusief 21% BTW, voorbereiding en verslaglegging en eventueel gebruikte materialen. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de coaching inbegrepen. Indien dit overleg langer dan een kwartier duurt, wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

Betalingsvoorwaarden

Na iedere coachingsessie wordt de factuur digitaal verzonden. De coachee/ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 7 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Coach Maaïke. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal er een betalingsherinnering worden gestuurd. Indien er niet binnen 7 dagen aan de betalingsplicht is voldaan, is Coach Maaïke gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten á € 5,- in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Coach Maaïke genoodzaakt de vorderingen aan u uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Coach Maaïke gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

Verhinderings

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of via de email.

Algemene Voorwaarden Coach Maaïke

Beide ouders verklaren, door ondertekening van dit document, kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Coach Maaïke (te vinden op www.coachmaaike.nl) en hiermee akkoord te gaan.

Datum en plaats:

.....

Naam:

.....

Handtekening:

.....

Datum en plaats:

.....

Naam:

.....

Handtekening:

.....



Kinder- en jongerencoach Maaïke * Merellaan 29 * 1761WK Anna Paulowna * 06-27174822
info@coachmaaike.nl * www.coachmaaike.nl * Bankrekeningnummer NL36RABO0335560237
KVK-nummer: 67777481 * BTW-nummer: 128668313B01