

**ALGEMENE VOORWAARDEN MIJNPERSONEELSDOSSIER.NL**  
**GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 56819412**

### **Artikel 1. ALGEMEEN**

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere vorm van dienstverlening, aanbiedingen, opdrachten, werving en selectie, payrolling en overige overeenkomsten van mijnpersoneelsdossier.nl, verder te noemen MPD. De voorwaarden zijn aan te treffen op de site [www.mijnpersoneelsdossier.nl](http://www.mijnpersoneelsdossier.nl) en worden op verzoek gratis toegezonden;

1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;

1.3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door MPD niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door MPD is bevestigd;

1.4. De gedrag- en beroepsregels van MPD maken deel uit van deze voorwaarden. Wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen door MPD constant te respecteren.

### **Artikel 2. AANBIEDINGEN / OFFERTE**

2.1. Alle offertes zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een offerte die een termijn bevat kan door MPD desondanks worden herroepen, mits binnen vijf dagen na ontvangst van de bevestiging c.q. opdracht;

2.2. De op de website, in prijscouranten, offertes en andere documenten vermelde prijzen en omschrijvingen, diensten e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden MPD niet;

2.3. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en te leveren software en die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van aangenomen werk of dat het werk op regiebasis zal geschieden;

**Aangenomen werk:** Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen wederpartij en MPD zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag;

**Regiewerk:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem/haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk;

2.4. Indien de offerte vergezeld gaat van berekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen enzovoort die door MPD zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van MPD. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Indien aan MPD naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door MPD gedaan verzoek franco aan hem te worden retour gezonden. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is MPD gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen;

2.5. De offerte dient door de wederpartij te worden ondertekend en te worden geretourneerd naar MPD. Wanneer de offerte niet is ondertekend gaat MPD er vanuit dat de offerte verwoord hetgeen partijen zijn overeengekomen;

### **Artikel 3. OVEREENKOMSTEN**

3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat MPD de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald

door de offerte en/of opdrachtbevestiging van MPD en deze algemene voorwaarden;

3.2. Indien - nadat de opdracht is verstrekt - gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief - naast de overeengekomen hoofdsom - in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht - van welke aard dan ook - moeten schriftelijk door MPD bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen datum van (op)levering komt door een wijziging te vervallen;

3.3. Wederpartij en MPD komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden gesteld in artikel 3.1 en 3.2 is voldaan. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;

3.4. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en software worden door MPD als meerwerk gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen.

### **Artikel 4. PRIJZEN**

4.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die MPD in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten en tarieven in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

4.2. Indien zich na het uitbrengen van een offerte een wijziging in één der prijsbepalende factoren voordoet, is MPD gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, zelfs indien de overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen;

4.3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van belastingen en/of andere factoren die de prijs van diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is MPD gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

### **Artikel 5. BETALING**

5.1. Betaling dient binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden zonder enige opschorting of verrekening;

5.2. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;

5.3. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is MPD alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.5% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag;

5.4. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders.

### **Artikel 6. ANNULERING**

In geval van annulering door wederpartij zijn alle door MPD ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door MPD ten gevolge van de annulering geleden schade.

### **Artikel 7. UITVOERING OVEREENKOMST**

7.1. MPD zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen

en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels. MPD verklaart tegenover de wederpartij de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht echter kan niet instaan voor het bereiken van een uiteindelijk resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen (inspanningsverbintenis);

7.2. MPD is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij MPD;

7.3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MPD aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MPD worden verstrekt;

7.4. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan MPD verstrekte gegevens en vrijwaart MPD voor schade ten gevolge van onjuiste, onvolledige of anderszins onbetrouwbare gegevens;

7.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan MPD de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens de wederpartij is MPD gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden opschorten.

#### **Artikel 7a. WERVING en SELECTIE**

7a.1. In geval van bij werving en selectie opdrachten bestaat het honorarium uit een nader te bepalen percentage van het all-in bruto jaarinkomen (jaarsalaris + vakantiegeld) van de geselecteerde kandidaat na indiensttreding bij de wederpartij. Het honorarium bedraagt tenminste € 1.500,00. Alle bijkomende kosten gemaakt door de kandidaat, komen voor rekening van de wederpartij;

7a.2. Wanneer - na selectie van kandidaten - de opdracht wordt ingetrokken, is de wederpartij de reeds geïnvesteerde uren tegen een tarief van € 65,00 (exclusief BTW) verschuldigd met een minimum van € 750,00 exclusief BTW.

#### **Artikel 7b PAYROLL DIENSTVERLENING**

Wanneer er sprake is van een payroll dienstverlening dan zijn de algemene voorwaarden van toepassing van het payroll bedrijf waarmee de overeenkomst is gesloten

#### **Artikel 8. RECLAME**

8.1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan MPD. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MPD in staat is adequaat te reageren. MPD zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

8.2. Indien een klacht gegrond is, zal MPD de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

8.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal MPD te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

8.4. Reclame is niet mogelijk indien:

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens MPD (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

- aan de uitgevoerde opdracht/dienst andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;

8.5. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;

8.6. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten onttelen.

#### **Artikel 9. GARANTIE**

9.1. MPD garandeert dat alle software geschikt en wettelijk toelaatbaar is voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn. De feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd;

9.2. MPD garandeert niet dat de software zal functioneren zonder onderbrekingen of fouten en/of zal leiden tot het door de wederpartij gewenste resultaat;

9.3. De op software gegeven garantie is beperkt tot de door de toeleverancier van de software gehanteerde garantie.

#### **Artikel 10. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING**

10.1. MPD is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;

- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;

- faillissement van wederpartij wordt aangevraagd of het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;

- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

10.2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van MPD passende zekerheid heeft gesteld.

#### **Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID**

11.1 MPD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MPD is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;

11.2 MPD is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van MPD of leidinggevende ondergeschikten;

11.3. Indien MPD aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld;

11.4. Indien MPD aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijfentwintighonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van MPD in het voorkomende geval te verstrekken uitkering;

11.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MPD aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan MPD toegerekend kunnen worden;

- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

11.6. MPD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

11.7. MPD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door of namens haar verstrekte adviezen;

11.8. MPD heeft te allen tijde het recht een schade van de wederpartij te herstellen en dient hiertoe in de gelegenheid te

worden gesteld anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling.

#### **Artikel 12. OVERMACHT**

12.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;

12.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MPD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MPD niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van MPD worden daaronder begrepen;

12.3. MPD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MPD haar verplichtingen had moeten nakomen;

12.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

12.5. Voor zover MPD ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MPD gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 13. GEHEIMHOUDING / INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

13.1. MPD is - behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking - verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Dit betreft alle aan MPD verstrekte informatie, alsmede alle uit de werkzaamheden voortvloeiende (cijfermatige) resultaten. Tevens betreft dit alle door MPD aan wederpartij verstrekte adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen, die niet zijn bedoeld om derden hiervan te voorzien;

13.2. Wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende MPD of haar bedrijf, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.

#### **Artikel 14. OVERTREDING / BOETE**

Indien wederpartij jegens MPD toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, verbeurt wederpartij jegens MPD een onmiddellijk opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding, alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 15. PARTIELE NIETIGHEID**

Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 16. PLAATS VAN NAKOMING / TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER**

16.1. De vestigingsplaats van MPD is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens MPD moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

16.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van MPD is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;

16.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en MPD gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

#### **Artikel 17. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN**

17.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel;

17.2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

17.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.