



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Het Kleine Paleis (KDV)
Tarwestraat 47
5351MK Berghem
Registratienummer 125193282

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	24-08-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Het Kleine Paleis is een kleinschalige kinderopvang voor maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De opvang vindt plaats in een aparte ruimte in een woonhuis.

Inspectiegeschiedenis

In 2015 en 2016 werd er voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Huidige inspectie

Op donderdag 24 augustus 2017 heeft een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden. In dit onderzoek is de nadruk gelegd op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met het onderdeel veiligheid en gezondheid.

Conclusie

Kinderdagverblijf Het Kleine Paleis voldoet aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit onderdeel zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
- De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Het kindercentrum voldoet aan de onderzochte voorwaarden van het onderdeel pedagogisch klimaat.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (GGD GHOR Nederland/ NJI, 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de beschrijving uit het veldinstrument volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens een tafelmoment, een verschoonmoment en vrij spel binnen.

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Communiceren met de kinderen; de beroepskracht kent ieder kind in de groep en weet persoonlijke bijzonderheden van de kinderen (bijvoorbeeld karakter, interesses en gezinssamenstelling). Ze heeft gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Ook tijdens het verschoonen/ aankleden voert de beroepskracht gesprekjes met de kinderen. Ze kondigt aan wat ze gaat doen, bijvoorbeeld 'ik doe even de elastiekjes uit je haar'.

Vertrouwde relatie met de kinderen; de beroepskracht reageert op een warme ondersteunende manier op de kinderen en geeft regelmatig complimentjes. De beroepskracht is op kindhoogte als ze met de kinderen praat.

De ruimte bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Ondersteunen en stimuleren van de ontwikkeling van (individuele kinderen); de beroepskracht sluit aan bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Ze biedt spelmaterialen en activiteiten aan die passen bij de leeftijd van het kind.

Wederzijdse interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen; de beroepskracht voert gesprekjes met de kinderen. Ze houdt de gesprekjes gaande en brengen steeds nieuwe elementen in waardoor kinderen steeds enthousiaster worden.

De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

Ondersteunen kinderen in onderlinge interactie; de beroepskracht begeleidt de kinderen in hun onderlinge interactie. Ze helpt de kinderen actief om sociale vaardigheden te ontwikkelen (bijvoorbeeld leren delen, op elkaar wachten en naar elkaar luisteren).

De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken

Uitleg en instructie; de beroepskracht begeleidt de kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken en regels.

Voorbeeld: De beroepskracht zegt tegen een kind dat op zij op haar billen moet zitten, omdat ze anders misschien kan vallen.

De beroepskracht is zich bewust van haar professionele voorbeeldrol. Ze gedraagt zich volgens de waarden en normen die in het pedagogisch beleidsplan zijn beschreven.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. J. Mekenkamp (tevens beroepskracht))
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf "Het Kleine Paleis" (ongedateerd))

Personeel en groepen

Binnen dit onderdeel is de houder/ beroepskracht gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag. Ook is gekeken of zij een passend diploma heeft.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten.

Het kindercentrum voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot personeel en stamgroepen.

Verklaring omtrent het gedrag

De houder staat zelf als beroepskracht op de groep. Zij beschikt over een geldige verklaring omtrent het gedrag en is opgenomen in de continue screening.

Passende beroepskwalificatie

De houder/ beroepskracht beschikt over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Er wordt dagopvang geboden aan één stamgroep van maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie en uit de genomen steekproef van de aanwezigheidslijsten van de kinderen blijkt dat de beroepskracht-kindratio wordt nageleefd.

Tijdens de inspectie worden er 4 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar opgevangen door de houder. Hiermee wordt voldaan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. J. Mekenkamp (tevens beroepskracht))
- Observaties
- Diploma beroepskracht
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Presentielijsten (week 34 2017)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit onderdeel zijn de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om hiervan kennis te kunnen nemen.

Het vierogenprincipe is in de praktijk gecontroleerd op uitvoering en beleid.

Het kindercentrum voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot veiligheid en gezondheid.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn uitgevoerd in augustus 2016, door de houder. Er is gebruik gemaakt van de methode Veiligheidsmanagement, ontwikkeld door Veiligheid.nl en de methode Gezondheidsmanagement, ontwikkeld door het Landelijk Centrum Hygiëne.

De risico-inventarisaties zijn actueel. De risico-inventarisatie veiligheid is uitgevoerd in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes en op alle specifieke onderdelen. Er zijn huisregels en protocollen opgesteld.

Er wordt een ongevallenregistratie bijgehouden.

Vierogenprincipe

Kinderdagverblijf Het Kleine Paleis is een kleinschalig kinderdagverblijf. De houder staat zelf op de groep en is de enige beroepskracht. Momenteel is de houder aan het regelen dat ze af en toe een invalkracht kan inzetten.

De houder heeft voor het vierogenprincipe een algemeen beleid opgesteld zodat zij bij haar werkzaamheden gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Op onderstaande wijze is het vierogenprincipe vormgegeven:

- in de groepsruimte en de slaapkamer hangen camera's;
- wanneer de beroepskracht een kind op het toilet helpt, laat zij de toiletdeur open staan. De camera kan dan in de toiletruimte filmen;
- de camerabeelden worden op meerdere onaangekondigde momenten bekeken door de partner van de houder;
- de burens (beide kanten en achterburens) kunnen vanaf de eerste verdieping in de tuin van het kinderdagverblijf kijken en vanuit hun tuinen kunnen ze horen wat er in de tuin van het kinderdagverblijf gebeurt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. J. Mekenkamp (tevens beroepskracht))
- Protocol vierogenprincipe (in pedagogisch beleidsplan)
- Risico-inventarisatie veiligheid (augustus 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (augustus 2016)
- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels (in pedagogisch beleidsplan)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf "Het Kleine Paleis" (ongedateerd))

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Het Kleine Paleis
Website : <http://www.hetkleinepaleis.com>
Aantal kindplaatsen : 6
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Neemt deel aan pilot(s)

Pilot(s) Herstelaanbod

Gegevens houder

Naam houder : Francijna Francisca Mekenkamp-Langens
Website : www.hetkleinepaleis.com
KvK nummer : 17223814
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : T. van Waardenburg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340BA OSS

Planning

Datum inspectie : 24-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 04-09-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 21-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 12-10-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.