

Privacyverklaring van Stichting HORNBAChhelpt.

Met deze privacyverklaring willen wij u informeren over de manier waarop wij als Stichting HORNBAChhelpt (hierna: de Stichting) persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beschermen. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die de Stichting verkrijgt en verwerkt. De Stichting respecteert en beschermt uw privacy en gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens.

Onze interne richtlijnen ter bescherming van persoonsgegevens zijn in overeenstemming met de relevante wettelijke bepalingen, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet. De Stichting behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op het moment van ingang van de wijzigingen gepubliceerd op de website.

Onze (externe) vrijwilligers zijn verplicht de regels voor gegevensbescherming na te leven volgens de wettelijke vereisten.

(A) Wie verwerkt uw gegevens?

Verantwoordelijk voor de gegevensverwerking in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) is Stichting HORNBAChhelpt, Grootslag 1-5, 3991 RA Houten.

(B) Wat wordt verstaan onder persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Persoonsgegevens gaan dus direct over iemand of zijn te herleiden naar één unieke persoon. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn uw naam, adres en geboortedatum. Ook specifiekere gegevens als telefoon- en bankrekeningnummers zijn persoonsgegevens.

(C) Welke gegevens worden door de Stichting verzameld en waarom?

De Stichting is graag open en eerlijk over het gebruik van uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens zijn nodig voor de beoordeling van aanvragen en om onze projecten te kunnen organiseren. De persoonsgegevens die hiervoor nodig zijn, zijn afgestemd op het project waarbij de Stichting ondersteunt. Wij minimaliseren graag zowel het aantal persoonsgegevens als de vastlegging hiervan. Daarom verwerkt de Stichting persoonsgegevens alleen wanneer dat strikt noodzakelijk is en gebruiken wij deze alleen voor de in dit privacy statement beschreven doelstellingen. Hierin baseren wij ons op tenminste één van de in de AVG genoemde rechtsgrondslagen en respecteren wij uw rechten zoals die staan beschreven in de AVG (zie hierna).

De Stichting bewaart uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld en om het project tot een goed einde te brengen. Daarbij houden wij ons aan de wet- en regelgeving zoals deze nu is en in de toekomst zal zijn.

In onderstaand schema is opgenomen:

- Welke gegevens de Stichting verzamelt en gebruikt;
- Voor welke doeleinden dit gebeurt, en;
- Welke technische- en organisatorische maatregelen getroffen worden om te borgen dat er sprake is van een adequate en veilige gegevensverwerking.

Privacyverklaring van Stichting HORNBAChhelpt.

Wie	Welke gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrond	Maatregelen
Bestuur / stuurgroep / vrijwilligers / projectleden	NAW-gegevens, telefoon & e-mail	Communicatie/ Promotionele doeleinden	Art.6 Abs.1 lid b) AVG noodzaak uitvoering (vrijwilligers) overeenkomst	Onze website en de andere computersystemen zijn beveiligd door middel van technische en organisatorische maatregelen tegen toegang, verandering of verspreiding van uw gegevens door onbevoegde personen en ook tegen verlies en beschadiging.
Bestuur / stuurgroep / vrijwilligers / projectleden	Foto's	Promotionele doeleinden	Art.9 Abs.2 lid d) AVG basis van toestemming**	
Bestuur	Kopie ID bewijs	Registratie KvK	Art.6 Abs.1 lid b) AVG noodzaak uitvoering (vrijwilligers) overeenkomst	
Declarant	IBAN	Declaratie onkosten uit te kunnen betalen	Art.6 Abs.1 lid f) AVG gerechtvaardigd belang	
Website-bezoeker *	Browsergegevens datum, tijdstip van toegang, URL (adres) verwijzende website, opgeroepen bestand, hoeveelheid verzonden gegevens, browsertype en browserversie, besturingssysteem & IP adres	Website verbinding	Art.6 Abs.1 lid f) AVG gerechtvaardigd belang	
Website-bezoeker	Webanalysegegevens**	Reikwijdtemeting, website-optimalisatie, herkennen van klikfraude & bots	Art.6 Abs.1 lid f) AVG gerechtvaardigd belang	
Contact-formulier	NAW-gegevens, telefoon & e-mail	Communicatie naar aanleiding van uw vraag	Art.6 Abs.1 lid f) AVG gerechtvaardigd belang	

* Deze website gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand waarmee een website een browser kan herkennen. Cookies worden bij het oproepen van een website opgeslagen in een tekstbestand op de computer en de volgende keer dat de webserver wordt opgeroepen opnieuw opgeroepen en uitgelezen. Als gebruiker kunt u via uw browserinstellingen zelf beslissen of en welke cookies u wil toestaan, blokkeren of verwijderen. Een handleiding voor uw browser vindt u hier: [Internet Explorer](#), [Firefox](#), [Google Chrome](#), [Google Chrome mobiel](#), [Microsoft Edge](#), [Safari](#), [Safari mobiel](#). Alternatief kunt u ook een zogenaamde ad-blocker, zoals bijv. [Ghostery](#) installeren.

**Betrokkene heeft het recht de verleende toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Privacyverklaring van Stichting HORNBAChhelpt.

(D) Wat zijn uw rechten en waar kunt u deze doen gelden?

1) Recht op informatie

U mag weten wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en waarom. De Stichting wil u informeren over de risico's van uw gegevensverwerking, welke beveiligingsmaatregelen wij hebben getroffen voor gegevensverwerking en de manier waarop u uw rechten met betrekking tot gegevensverwerking kunt uitoefenen. Wanneer wij uw gegevens via derden (hebben) ontvangen hebt u het recht daarover binnen 30 dagen door ons te worden geïnformeerd.

2) Recht op inzage

U mag verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die wij van u hebben. Op uw verzoek kunnen deze gegevens ook elektronisch worden verstrekt.

3) Recht op rectificatie

U mag om correctie van uw persoonsgegevens vragen wanneer deze niet (meer) kloppen. Ook hebt u het recht uw persoonsgegevens aan te laten vullen wanneer deze incompleet zijn door middel van een aanvullende verklaring.

4) Recht op verwijdering (vergetelheid)

U mag verwijdering van uw persoonsgegevens verlangen, bijvoorbeeld wanneer de verwerking ervan onrechtmatig is. Iedere koppeling naar een kopie of reproductie van de gegevens moet in dit geval gewist worden. Daarnaast stellen wij binnen de redelijkheid die mag worden verwacht verwerkers waaraan wij uw gegevens hebben verstrekt hiervan op de hoogte en moeten ook zij het in redelijkheid mogelijke doen om uw gegevens te verwijderen.

5) Recht op beperking

U hebt het recht verwerking van uw persoonsgegevens (tijdelijk) 'stil te zetten'. De gegevens mogen dan alleen nog verwerkt en gewijzigd worden:

- Met uw toestemming;
- Voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Ter bescherming van de rechten van anderen of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of een lidstaat.

6) Recht op bezwaar

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens, als niet wordt voldaan aan de in de AVG genoemde eisen.

7) Recht op overdraagbaarheid/dataportabiliteit

U hebt het recht om een kopie van de door u verstrekte persoonsgegevens op te vragen en om deze door ons te laten overdragen naar een andere dienstverlener. Dit betreft uitsluitend gegevens van u, die in een geautomatiseerd proces tot stand zijn gekomen. Deze gegevens moeten door ons in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm worden verstrekt. U hebt daarbij het recht deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen of ons te verzoeken deze rechtstreeks aan de andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd tenzij dit afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen.

Privacyverklaring van Stichting HORN BACH helpt.

8) Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde individuele besluitvorming/profiling met rechtsgevolgen

U hebt het recht om niet onderworpen te worden aan een enkel op geautomatiseerde verwerking (waaronder profilering) gebaseerd besluit wanneer dit:

- rechtsgevolgen voor u heeft;
- het u anderszins in aanzienlijke mate treft.

Bij dit recht kan gedacht worden aan de automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag op basis van uw profiel of aan de verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst.

9) Recht om klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u het niet eens bent met het gebruik van en de omgang met uw persoonsgegevens of met onze afhandeling van een rechtsverzoek.

Op elk van deze gevallen bestaan uitzonderingen. Deze uitzonderingen staan specifiek omschreven in de AVG. Daarnaast is de Stichting in sommige gevallen wettelijk of contractueel verplicht om uw persoonsgegevens te bewaren en/of te verwerken. In die gevallen informeren wij u daar uiteraard over en bent u verplicht deze gegevens aan de Stichting te verstrekken. In deze gevallen informeert de Stichting u uiteraard hierover en over de eventuele gevolgen die het niet verstrekken van uw persoonsgegevens kan hebben.

Als u bovengenoemde rechten wilt uitoefenen kunt u schriftelijk contact opnemen met ons via de volgende contactgegevens:

Stichting HORN BACH helpt
Grootslag 1-5, 3991 RA Houten, Nederland
Telefoonnummer: 088 505 11 11
E-mailadres privacy-NL@HORN BACH.com.

Aan het uitoefenen van uw bovengenoemde rechten zijn voor u geen kosten verbonden.

De Stichting is verplicht u binnen een maand te informeren over de uitvoering van het verzoek. Wanneer wij besluiten geen gehoor te geven aan uw verzoek of langer dan een maand de tijd te nemen voor een besluit, maken wij dit ook binnen een maand aan u bekend met een motivatie. U hebt het recht om hierover een klacht in te dienen via bovengenoemde gegevens.

Privacyverklaring van Stichting HORNBAChhelpt.

(E) In welke gevallen hebben derden toegang tot de van u of met uw nadrukkelijke toestemming verkregen gegevens?

1) Doorgifte voor afwikkeling van het project

De door ons verzamelde persoonlijke gegevens worden in verband met de voorbereiding en uitvoering van het project doorgegeven aan het bedrijf of de bedrijven voor de levering van goederen en/of diensten, voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van die goederen.

2) Doorgifte aan overheidsinstanties respectievelijk op gerechtelijk bevel

Op verzoek van de bevoegde instanties moeten wij in individuele gevallen persoonlijke gegevens (bestandsgegevens) doorgeven, voor zover dit noodzakelijk is voor strafvervolgning, beveiliging, voor het vervullen van de wettelijke taken van de Binnenlandse Veiligheidsdienst of de militaire inlichtingendienst, of voor handhaving van intellectuele eigendomsrechten.

3) Serviceproviders

De Stichting maakt gebruik van netwerkfaciliteiten van HORNBACh Bouwmarkt (Nederland) B.V. In sommige gevallen maakt HORNBACh gebruik van serviceproviders voor hardware-onderhoud, software-onderhoud en –voorziening technische diensten, die dan in contact kunnen komen met uw gegevens.

4) Social Plug-ins

Voor de bescherming van uw privacy maakt onze website geen gebruik van social plug-ins als u onze website bezoekt. Wij maken op onze website slechts gebruik van grafische links van sociale netwerkenaanbieders (bijv. www.facebook.com). Het is dus niet mogelijk dat uw browser direct contact maakt met de server van de sociale netwerkenaanbieder. De Stichting is niet aansprakelijk voor de privacyrichtlijnen en procedures van de gelinkte sites.

5) Webanalyse

Om de inhoud van onze website en de gebruiksvriendelijkheid steeds te verbeteren en te optimaliseren gebruiken wij analyse-technologieën van Webtrends Inc. met het product „Webtrends Analytics“ en van Google Inc. met het product „AdWords Conversion Tracking“. Daarbij worden de sessie- en interactiegegevens van de websitebezoekers verzameld en statistisch geanalyseerd. Voor dit doel worden doelgericht cookies gebruikt. De sessie- en interactiegegevens worden nooit persoonsgebonden verwerkt maar uitsluitend anoniem.

Voor een deel worden analysegegevens doorgestuurd naar een server van het betreffende analysebedrijf in een lidstaat van de EU of buiten de EU (bijvoorbeeld in de Verenigde Staten) en opgeslagen. In voorkomende gevallen worden de gegevens doorgestuurd naar derden, voor zover de wet het toelaat of voor zover derden deze gegevens verwerken in opdracht van onze dienstverlener. Noch wij noch de webanalysedienst zullen uw IP-adres combineren met andere gegevens die door ons of door de dienstverlener zijn opgeslagen. De website gebruikt de volgende analisten:

- Webtrends Analytics

Onze website gebruikt de webanalist „Webtrends Analytics“ van de firma Webtrends Inc. voor statistische doeleinden en om onze webaanbiedingen op de behoeften van de gebruiker te kunnen afstemmen. Tegen het verzamelen en opslaan van gegevens kan te allen tijde via de volgende Opt-Out-Link <https://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp> bezwaar worden gemaakt met werking voor de toekomst.

Privacyverklaring van Stichting HORNBAChhelpt.

- Google

Google Adwords Conversion Tracking gebruikt cookies die de analyse mogelijk maken van het gebruik van de website. Google zal deze gegevens gebruiken om uw gebruik van de website te analyseren, om rapporten op te stellen voor de eigenaren van de website met betrekking tot de activiteiten op de website en om andere diensten te kunnen verlenen met betrekking tot het gebruik van de website en het internet. Met het gebruik van deze website worden uw gegevens die Google over u heeft verzameld op de hierboven beschreven wijze verwerkt en voor de hierboven genoemde doeleinden toegepast. Indien u Google Analytics zou willen deactiveren op uw browser kunt u hier de betreffende Add-on downloaden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

HORNBACh gaat net zo zorgvuldig en adequaat om met de verstrekking van uw gegevens aan derden buiten als binnen Nederland. De AVG is van toepassing op alle lidstaten van de Europese Unie. De verstrekking van gegevens aan derden door HORNBACh Bouwmarkt (Nederland) B.V. gaat niet verder dan Europa.

Bij verstrekking van gegevens aan derden ten behoeve van het leveren van een product of dienst, geldt dat HORNBACh met deze partijen een verwerkersovereenkomst heeft gesloten. Daarin worden duidelijke afspraken gemaakt over een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens.

(F) Hoe gaat de Stichting om met persoonsgegevens die wij via anderen verkrijgen?

In die gevallen dat de Stichting uw persoonsgegevens via derden ontvangt zal de Stichting u, rekening houdend met de wettelijke bepalingen, hierover informeren. De Stichting doet dit, zoals bepaald in de AVG, binnen een maand na ontvangst van de gegevens onder vermelding van de bron waarvan deze gegevens zijn verkregen.

(G) Cookiebeleid

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser worden opgeslagen en ervoor zorgen dat het gebruik van de website over het algemeen gebruikersvriendelijker, effectiever en veiliger wordt. Cookies richten geen schade aan op uw computer en bevatten ook geen virussen. Door middel van een bepaalde instelling van uw browsersoftware kunt u voorkomen dat cookies worden geïnstalleerd.

Onze website en de Stichting maken gebruik van dergelijke cookies. Door de gebruikte cookies worden geen persoonlijke gegevens over u verzameld. De cookies slaan vooral de door u gekozen instellingen op zoals bijvoorbeeld de door u gekozen dichtstbijzijnde HORNBACh-vestiging, het actieve gebruikersaccount, het winkelwagentje of de merkenlijst. Verder gebruiken wij cookies ook voor statistische doeleinden. Wij wijzen erop dat u bepaalde functies van onze website eventueel niet kunt gebruiken indien u de cookies uitschakelt.

(I) Wat doet de Stichting aan databeveiliging?

De Stichting maakt gebruik van de panden en netwerkfaciliteiten van HORNBACh. Bij de ontwikkeling van producten en diensten door HORNBACh wordt altijd aandacht besteed aan privacy-verhogende maatregelen. Zo verwerkt HORNBACh nooit zomaar persoonsgegevens als niet zorgvuldig is nagegaan of verwerking daarvan echt noodzakelijk is voor het project waarvoor de gegevens worden verzameld. De Stichting neemt haar privacy maatregelen zo, dat bij iedere vorm van overdracht van gegevens, de verkregen data zo minimaal mogelijk is en op een veilige manier plaatsvindt.

Privacyverklaring van Stichting HORN BACH helpt.

Onze website en aanverwante IT-systemen zijn door middel van technische en organisatorische maatregelen beveiligd tegen toegang en wijziging van uw gegevens door onbevoegden en tegen verlies en vernietiging. Bij het verzenden van persoonlijke gegevens gebruiken wij technische encryptieprocedures. Indien gecodeerde gegevens worden verzonden, kunt u dit in de statusbalk van uw browser herkennen aan een gesloten symbool bijvoorbeeld een sleutel of een slot.

U dient uw inloggegevens altijd vertrouwelijk te behandelen en na uw bezoek aan onze website het browservenster te sluiten.

(H) Functionaris gegevensbescherming

HORN BACH staat voor betrouwbaarheid en zorgvuldigheid. HORN BACH en de Stichting hechten zodanig veel waarde aan een goede bescherming van en omgang met uw gegevens, dat zij een (externe) Functionaris Gegevensbescherming (hierna: FG) heeft aangesteld. De FG houdt intern toezicht op en adviseert over de toepassing en naleving van de AVG door HORN BACH en ondersteunt ook de Stichting. Daarnaast is de FG het aanspreekpunt met betrekking tot gegevensbescherming binnen HORN BACH en de Stichting.

De gegevens van de Functionaris Gegevensbescherming zijn als volgt:

Drs. Ing. Jan Anton Buis, CIPP/E, PSPO
SYNTYCHE B.V., Louis Braillelaan 80, 2719 EK ZOETERMEER, Nederland
Telefoon: 079 7 999 777 / E-mail: FGHORN BACH@syntyche.eu

(K) Openbare lijst van procedures van Stichting HORN BACH helpt

De AVG bepaalt dat iedereen recht heeft de vereiste informatie op een passende manier beschikbaar gesteld te krijgen. De Stichting voldoet graag aan deze verplichting en zorgt ervoor dat deze informatie openbaar beschikbaar is.

1. Naam van de verantwoordelijke instantie
Stichting HORN BACH helpt
Bezoekadres, Grootslag 1-5, 3991 RA Houten, Nederland
Ingeschreven KvK onder het nummer: 858384516
2. Verantwoordelijke bestuursleden:
Evert de Goede (Voorzitter)
Tom Lebrechthausen (Secretaris)
Ron de Leeuw (Penningmeester)
Henk Bakker (Bestuurslid)
Jack Witteveen (Bestuurslid)
3. Details van de functionaris gegevensbescherming:
Mr. Theo Kusters
SYNTYCHE, Louis Braillelaan 80, 2719 EK ZOETERMEER, Nederland
Telefoon: 079 7 999 777
E-mail: FGHORN BACH@syntyche.eu of privacy-NL@hornbach.com
4. Doel van de gegevensverzameling, verwerking of gebruik:
De stichting helpt in de ondersteuning van goede doelen en maatschappelijke projecten. In het kader hiervan vindt de gegevensverzameling plaats.
5. Betrokken groep personen:

Privacyverklaring van Stichting HORN BACH helpt.

Aanvragers, vrijwilligers en andere belanghebbenden.

6. Gegevens of categorieën van gegevens:
Aanvrager gegevens, adresgegevens en gegevens voor vrijwilligersbeheer ter communicatie, afwikkeling en controle.
7. Ontvangers van de gegevens of categorieën van ontvangers:
Interne afdelingen die betrokken zijn bij de uitvoering van de bedrijfsprocessen zoals inkoop, verkoop, marketing en boekhouding. Indien van toepassing overheidsinstellingen zoals de Belastingdienst op grond van wetgeving.
Externe dienstverleners allen uitsluitend voor zover nodig voor de overeengekomen producten en dienstverlening.
8. Regels en deadlines voor het verwijderen van gegevens:
De wetgever kent verschillende bewaartermijnen en verplichtingen. Na het verstrijken van de deadlines zullen de gegevens overeenkomstig worden verwijderd. Gegevens die dat niet zijn zullen worden verwijderd als hun opslag niet meer vereist is voor de onder 4 genoemde activiteiten.
9. Geplande gegevensoverdracht naar landen buiten de EU:
Een overdracht naar derde landen vindt niet plaats en is ook niet gepland.

Datum privacyverklaring: 24 december 2018

(I) Heeft u nog vragen?

Voor alle vragen over uw gegevens of over gegevensbescherming bij Stichting HORN BACH helpt, kunt u contact opnemen op onderstaand adres of per e-mail privacy-NL@HORN BACH.com of door te bellen naar 088 505 11 11.

Stichting HORN BACH helpt
Grootslag 1-5
3991 RA Houten
Nederland